

Personuppgiftspolicy – Trustview

Vi på Evertrust Consulting AB (559119-1167) värnar om din integritet. Den här policyn förklarar hur vi behandlar personuppgifter inom ramen för vår digitala compliancetjänst Trustview – både när vi är personuppgiftsansvariga och när vi agerar som personuppgiftsbiträde åt våra kunder.

När Evertrust är personuppgiftsansvarig

Evertrust Consulting AB är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter som rör administratörskonton i Trustview. Det innebär att vi samlar in och hanterar uppgifter som namn, e-postadress, IP-nummer, titel och eventuell övrig kontaktinformation i syfte att kunna:

- Autentisera och administrera konton
- Tillhandahålla support
- Säkerställa åtkomstkontroller och behörigheter
- Föra loggar och statistik för att förbättra tjänstens funktionalitet och säkerhet

Dessa uppgifter sparas under avtalets löptid samt i tre månader efter avslutat kundförhållande. Kunden kan när som helst ändra eller ta bort administratörsanvändare direkt i tjänsten, eller genom att kontakta oss.

När Evertrust är personuppgiftsbiträde

För all övriga data som användare själva väljer att lägga in i Trustview är Evertrust personuppgiftsbiträde. Sådan data omfattar till exempel:

- Namn och e-postadress på medarbetare, respondenter eller andra
- Uppgifter i fritextfält innehållande personuppgifter
- Dokument och bilagor innehållande personuppgifter

Det innebär att det är kunden som är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att personuppgifterna behandlas i enlighet med GDPR. Vi övervakar inte det innehåll som våra kunder själva laddar upp i systemet. Det är kundens ansvar att säkerställa att endast nödvändiga och lagliga personuppgifter hanteras i Trustview.

Säkerhet och datalagring

Vi har implementerat tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust och manipulation. All data i Trustview lagras inom EU, hos vår hostingleverantör Scaleway. Någon lagring eller överföring av personuppgifter till länder utanför EU/EES sker inte.

Rättslig grund för behandling

Behandlingen av personuppgifter som Evertrust är personuppgiftsansvarig för baseras på:

- Berättigat intresse – för hantering av namn och epostadress till anställda/konsulter hos kunden
- Berättigat intresse – för hantering av namn och epostadress till anställda/konsulter hos andra företag (t.ex. mottagare av enkäter som en Trustview-kund skickar till sina leverantörer).
- Berättigat intresse – för teknisk drift, säkerhet, statistik och förbättring av tjänsten

Lagringstid

Personuppgifter som vi behandlar i egenskap av personuppgiftsansvarig sparas så länge kundrelationen pågår och raderas därefter inom tre månader. Övrig information i tjänsten hanteras och lagras enligt det personuppgiftsbiträdesavtal som är en del av vårt kundavtal.

Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Få tillgång till dina personuppgifter (registerutdrag)
- Begära rättelse av felaktiga uppgifter
- Få dina uppgifter raderade (i vissa fall)
- Motsätta dig behandling som grundas på berättigat intresse
- Begära begränsning av behandling
- Få ut dina uppgifter i ett strukturerat, maskinläsbart format (dataportabilitet)
- lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

Kontaktuppgifter

Personuppgiftsansvarig:

Evertrust Consulting AB

Org.nr: 559119-1167

E-post: info@evertrust.se

Webb: www.trustview.se

Version: 2025-03-01.

Evertrust förbehåller sig rätten att uppdatera denna policy vid behov.